

REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

Dodavatel odpovídá odběrateli za vady zboží dle § 422 zákona č. 513/1991 Sb obchodního zákoníku. Je –li odběratelem fyzická osoba, která je spotřebitelem ve smyslu §52 odst.3 zák.č. 40/1964 Sb., odpovídá dodavatel za vady zboží dle §619 a násl. zák. č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku.

Odběratel je povinen prohlédnout zboží co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží. Při osobním odběru zboží je povinen **prohlédnout zboží neprodleně při jeho převzetí.**

Před další instalací, případně povrchovou úpravou je Kupující povinen **ověřit (vyzkoušet), zda se Zboží shoduje s požadavkem a zda správně pasuje** (dosedá) na vozidle.

Kupující uplatňuje reklamaci na kvalitu zboží zakoupeného u prodávajícího na jakémkoli prodejním místě prodávajícího. Případnou změnu nebo množstevní rozdíl zboží oproti objednavce nebo dodacím dokladům uplatňuje kupující v prodejním místě prodávajícího, kde zboží zakoupil a to nejpozději do tří pracovních dnů od data převzetí zboží. Po uplynutí této lhůty prodávající za tyto vady v dodávce neodpovídá.

V případě, že má zboží dodané kupujícímu prostřednictvím **externího dopravce zjevnou vadu, je povinností kupujícího sepsat s dopravcem zápis o takové skutečnosti, nebo zboží nepřevzít.** Pokud kupující takový zápis k reklamaci nedoloží, nemusí být reklamační prodávajícím uznána.

Kupující předává zboží do reklamační ihned po zjištění vady zboží a to spolu s vyplněným reklamačním protokolem, který je k dispozici na webu prodávajícího a na všech prodejních místech prodávajícího a zboží musí být předáno ve stavu, který umožňuje objektivní posouzení reklamované vady.

V případě, že reklamační nebude řádně uplatněna na uvedeném reklamačním protokolu, bude vrácena zpět odběrateli na náklady odběratele. Prodávající neodpovídá za přirozené opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, za škody způsobené chemickými vlivy a škody způsobené nevhodným skladováním u kupujícího. Prodávající neručí ani za škody způsobené nevhodnou obsluhou, neodbornou montáží či nesprávným používáním a za škody způsobené zásahem třetí osoby. Jde –li u zboží o odstranitelnou vadu, má kupující právo na její bezplatné a řádné odstranění. Jinak má kupující právo na výměnu zboží, nebo vrácení peněz.

Zboží prodávané prodávajícím je (s výjimkou autodoplňků) určeno k odborné montáži. Proto je nutné při reklamaci předložit doklad o odborné montáži. Odbornou montáží se rozumí montáž v autoservisu, nebo montáž osobou, která má oprávnění tuto činnost vykonávat. Dokladem se rozumí potvrzení o montáži dílu, s uvedením technologického postupu nebo faktura, popř. stvrzenka o zaplacení s uvedením vykonaných prací, z nichž vyplývá, že byla na vozidlo (nutno uvést SPZ) namontována součástka, která je předmětem reklamační (identifikace podle objednávacího kódu zboží).

V tomto dokladu je dále nutné uvést stav tachometru při výměně dílu.

Při reklamaci **elektrických a elektronických součástek** je nutno doložit protokol **diagnostiky** vozidla.